

# ICF MOROCCO NEWS



Morocco  
Charter Chapter

FEVRIER-MARS 2024

## ACTUALITES ICF MAROC



### LA CERTIFICATION ICF LEVIER DE PROMOTION DU COACHING PROFESSIONNEL

Parcours de deux Femmes pour notre chapter avec inspirantes certifiées MCC Mohamed Rachid Belhadj Jihane Labib et Amal Hihi

### L'APPROCHE CENTREE SOLUTION

Rencontre avec Michael Pichat

### PROCESSUS DE CERTIFICATION DES COACHS ICF

Atelier animé par Amal Hihi

### WOMEN EMPOWERING ET COACHING

ICF fête la femme en compagnie de 2 femmes du Board ICF International

### ICF TALKS CONVERSATION DE COACHS

1ère rencontre de l'année pour notre chapter avec Mohamed Rachid Belhadj et Mouhcine Ayouche

### NOS MEMBRES A L'HONNEUR

IA & Coaching, menace ou opportunité? Invité Adhane Hadj Massaoud

### ICF MAROC A L'ECOUTE

Espace d'écoute entre membres du bureau et membres de la communauté des coachs

### PHARE DE L'ENTREPRENARIAT

Accompagnement des jeunes porteurs de projets marocains

## REVUE SCIENTIFIQUE

### COACHING R&D

Une autre vision du coaching

Processus de certification

## PLUME DE COACH

Article de notre membre  
de la communauté ICF

L'hypno-coaching pour dépasser vos limites par Rachida Serghini

## CHEZ NOS CONFRERES

Notre sélection... !

- . Blocages émotionnels
- . Les risques des cultures axées sur l'excellence

## A VOS AGENDAS !

### GLP

Global Leaders Platform

Un évènement à ne pas rater au mois d'Octobre  
Restez à l'écoute!

## LA CERTIFICATION ICF LEVIER DE PROMOTION DU COACHING PROFESSIONNEL

Le 19 décembre 2023 a été organisé un évènement autour de la professionnalisation du métier du coaching et de l'importance de l'accréditation ICF en tant que processus humain et professionnel. Cette soirée a été l'occasion de féliciter Madame Jihane Labib MCC ACTC, DG de CoachingLab Academy et Madame Amal Hihi MCC ICF et DG de SHINE Goup pour leurs parcours exceptionnels qui font d'elles aujourd'hui la fierté de notre Chapter.

Retrouvez l'article intégral dans la Revue scientifique.



## ICF TALKS - CONVERSATION DE COACHS

Le premier "ICF Talks" de l'année 2024 a été organisé le 18 janvier par la commission professionnalisation présidée par M. Mustapha El Faik au profit de la communauté des coachs et des partenaires d'ICF Maroc.

Messieurs Mouhcine Ayouche et Mohamed Rachid Belhadj nous ont fait l'honneur d'une conversation entre coachs, un parcours, une histoire, des ruptures, des remises en question, un voyage sur la terre fertile du Coaching. Les questions des participants ont été nombreuses et passionnées notamment face à une vision libérale du coaching. A noter que Mohamed Rachid Belhadj est l'auteur du "Dictionnaire du coach". Retrouvez l'article complet dans la Revue scientifique.

**Mohamed Rachid Belhadj**  
Coach certifié  
Consultant et formateur  
Auteur et chercheur en  
coaching



## L'APPROCHE CENTREE SOLUTION

Dans cet atelier organisé le 15 février par la commission professionnalisation, Michael Pichat présente son approche comme une méthode qui peut être positionnée dans 3 référentiels en psychologie ; dans le champs de la systémie car elle génère un recadrage du storytelling du coaché, celui de la psychologie positive, car elle relève d'une recentration sur ce qui fonctionne afin de le pérenniser et de l'intensifier, et celui de la psychologie comportementaliste, car c'est une méthode centrée sur l'action ici et maintenant, et la prescription d'action immédiate face à la difficulté.

**Michael Pichat**  
Docteur en psychologie  
& Maître de conférence  
Cabinet Chrysippe  
TCC et psychologie  
stoicienne et systémie  
Auteur de Manuel de  
Coaching comportemental



## NOS MEMBRES A L'HONNEUR

Dans le cadre du concept “Baptême de coach”, la commission Membership présidée par Mme Zakia Lazrak à l'initiative de ce nouveau concept, a organisé le 25 janvier une thématique d'actualité.

“L'IA et coaching : opportunité ou menace ?” animée par M. Adnane Haj Massaoud.

Une présentation intéressante de l'IA générative expliquée en 3 étapes, de manière très simple à la portée de tout un chacun.

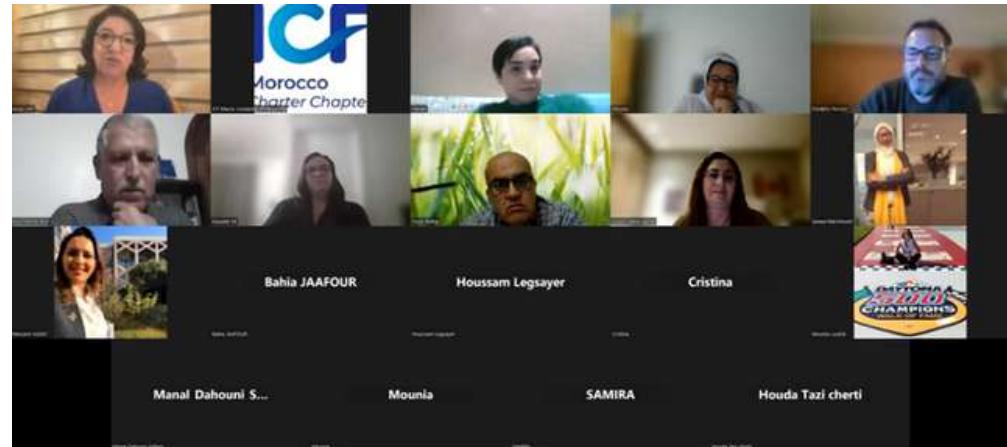
L'IA générative dispose de toutes les informations, elle est capable de mixer toutes ces infos pour en sortir des nouvelles. C'est dangereux, car nous, en tant qu'êtres humains nous n'avons pas eu le temps de faire toutes les combinaisons possibles. La machine est plus rapide, elle peut générer des choses que nous n'avions pas et créer des choses qui n'existaient pas. C'est là où il y a opportunité et menace dans certains métiers.

**Adnane Haj Massaoud**  
Coach ICF  
Expert pan-africain  
Innovation digitale et IA



## ATELIER PROCESSUS DE CERTIFICATION DES COACHS ICF

Fraîchement certifiée MCC, Madame Amal Hihi, Mentor et Supervisuer de coachs, conférencière et formatrice, DG de Shine Group, a animé le 20 février dernier, un atelier sur le processus de certification des coachs ICF. Cet atelier a été organisé par la commission Professionnalisation présidée par M. Mustpha El Faik.



Retrouvez l'article complet dans la Revue scientifique.

## ESPACE D'ECOUTE

Une session d'écoute a été organisée le 21 janvier dernier par les membres du bureau à l'attention des coachs membres ICF et coachs sympathisants.

Une occasion pour ICF Maroc de rester connectée aux attentes de sa communauté.



Cette initiative a été saluée par tous. Des échanges constructifs, des partages et des feedbacks enrichissants, motivants et prometteurs en sont ressortis à l'issue de cette rencontre.

ICF Maroc a pour ambition de garder la proximité auprès de ses membres et d'oeuvrer pour l'épanouissement de la profession.

Nous maintenons donc le cap et le meilleur reste à venir !

## WOMEN EMPOWERING ET COACHING



Samedi 24 février a été l'occasion de recevoir 2 invitées du PC Board d'ICF Global, Mesdames Sophia Toh et Jass Malaney.

Cet évènement a été sponsorisé par notre partenaire CoachingLab Academy. Nous remercions à ce titre, Madame Jihane Labib pour son support et M. Mahmoud Labib pour la gestion du process.



Cette matinée qui a connu une belle alliance entre culture et profession, a fait l'objet d'une présentation de notre chapter ICF Maroc, des défis que nous avons relevés et ceux à venir.

Nos hôtes ont pris part à un échange inspirant autour de la mission d'ICF Global et ont

partagé des benchmarks internationaux sur la communauté ICF avec ses 60000 membres dans 156 pays, les ressources et plates-formes à la disposition des membres dès l'adhésion. Le business développement du coach et le positionnement du coaching professionnel auprès des DRH a aussi fait l'objet d'interactions, d'idées de projets et d'initiatives inclusives et prometteuses pour les coachs et le coaching au Maroc.

L'après-midi a été l'occasion de célébrer la femme ; partenaire de l'homme et co-créatrice de valeur. Nous avons pu faire découvrir à nos pairs la culture marocaine à travers sa musique, ses danses, ses coutumes, son art vestimentaire et culinaire, son artisanat....



## PHARE DE L'ENTREPRENARIAT

En synergie avec le projet Grandes Ecoles By ICF Academy et avec le lead de Mme Zakia Lazrak Z'Coach, Coach professionnelle et Présidente Commission Membership, ICF Maroc et ACCEDE Internationale ont initié une première expérience de collaboration le vendredi 1er Mars au Technopark pour accompagner les jeunes porteurs de projets marocains (Start-up) à concrétiser leur rêve d'entreprenariat le 29 février.



Un accord de partenariat a été signé dans ce sens et a permis l'inclusion de coachs membres d'ICF Maroc durant cette journée baptisée "Phare de l'entreprenariat" à travers :

- des sessions d'accompagnement individuel et personnalisé en amont de l'événement pour préparer les jeunes entrepreneurs sélectionnés à préparer leur pitch et travailler leur posture,
- des sessions individuelles de quick coaching,
- des accompagnements personnalisés en soft skills pour préparer leur pitch,

- des ateliers sur site pour tous les jeunes présents lors de l'événement y compris les porteurs de projets qui n'ont pas été sélectionnés, sur les thème "Soft skills" et "Ingrédients de la réussite" animés par Mme Mounia Loulidi Coach



Professionnelle et Présidente Commission Scientifique et Mme Tijania Birouk Coach Professionnelle et Présidente Commision Solidaire, ICF Maroc.

## ICF TALKS-CERTIFICATION ICF ET PROMOTION DU COACHING PROFESSIONNEL



### Comment promouvoir le coaching professionnel ?

C'est dans le cadre des ateliers ICF TALKS que la commission professionnalisation présidée par Monsieur Mustapha El Faik a organisé le 19 décembre un évènement sous le thème « La certification ICF un levier de promotion du coaching professionnel ».

Animé par un esprit d'engagement, une volonté de professionnalisation et de crédibilisation du métier de coach, cet évènement a célébré la certification de nos deux premières coachs MCC à savoir Madame Jihane Labib et Madame Amal Hihi. Ce fut une occasion pour remettre à nos deux femmes inspirantes leur trophée tant mérité et de profiter du partage de leur riche expérience.

Jihane Labib est coach MCC et ACTP certifiée en 2021. Elle est fondatrice du groupe « Coachinglab Academy », première école de coaching accréditée ICF ACTP.

Jihane est Past Président d'ICF Maroc. Elle est actuellement membre du PC Board ICF Global.

Amal Hihi est coach MCC et superviseure de coachs certifiée en décembre 2023. Elle est fondatrice du groupe « Shine », école de coaching accréditée ICF. Elle a également été membre du bureau d'ICF Maroc durant deux mandats et ambassadrice pendant 6 ans auprès d'ICF Synergie.

### Le coaching c'est avant tout un cadre et une posture.

Madame Manal Dahouni, Présidente ICF Maroc et modératrice de cet évènement aux côtés de Monsieur Mustapha El Faik a rappelé qu'en tant que coachs praticiens, nous avons besoin d'exercer dans un cadre et d'entretenir cette posture de coach au fur et à mesure que nous avançons.

Elle a également rappelé que les 9 commissions d'ICF Maroc travaillent en synergie pour continuer à porter le flambeau, à militer pour que ce beau métier continue de briller et d'encourager à la promotion de l'aspect professionnel du métier.

La certification MCC, plus haut niveau de certification après le ACC et le PCC, est certes une grande aventure, mais reste toutefois un chemin de longue haleine et pas si facile.

C'est à cet effet que Jihane et Amal, nous ont raconté leur parcours, leurs challenges et expliqué comment cette certification a contribué à leur professionnalisation et à l'enrichissement de leur posture. Un beau partage plein d'émotions et riche en apprentissage.

### Être tenace, disciplinée et en même temps accepter sa vulnérabilité, une des clés de la réussite...

Pour Jihane Labib, le niveau MCC est avant tout une réalisation, une discipline et une grande aventure humaine et personnelle qui a connu beaucoup de challenges mais aussi de la vulnérabilité, qui tous combinés ont été les vecteurs de sa réussite.

« *Le moment le plus important et le plus fort, c'est le jour où j'ai accepté cette vulnérabilité et c'est ce jour là où ça a marché* », nous a confié Jihane.

Jihane avait commencé le processus en 2018, et a obtenu son MCC il y a deux ans en 2021. Ce n'était pas aussi simple, car il fallait prioriser, soit faire accréditer son programme de formation en ACTP ou bien s'investir dans la certification. Ajouté à cela tout l'engagement volontaire auprès d'ICF, en tant qu'ambassadrice à ICF Education, membre du Board à ICF Global,... Il s'agit là d'une étape dans la carrière professionnelle avec cette envie de partager et de contribuer.

Accepter sa vulnérabilité et ne pas baisser les bras, tel a été l'élément déclencheur pour Jihane, après moult audios, séances et travaux revus et refais, bien qu'elle ait été épaulée par ses mentors.

Dit on bien « *A force de forger on devient forgeron* ». Grâce à sa ténacité et à sa discipline, Jihane a pu envoyer ses audios sans même les faire valider par ses mentors. Elle s'est fait confiance, elle a cru en elle et en ces capacités. En validant son MCC Jihane était doublement satisfaite du fait qu'elle avait réussi à s'auto évaluer.

Un autre moment fort, est celui où Jihane a reçu l'accréditation ICF de son programme en pleine période covid. « *Je tenais à faire reconnaître un programme marocain avec une identité marocaine. C'était plus fort que le MCC* ».



Jihane attire notre attention sur le fait que la formation et la pratique sont importantes et que le mentorat est également très important. Se faire superviser et se faire accompagner par un coach mentor, aide à produire un travail de qualité et à économiser beaucoup de temps.

Jihane rajoute que, plus on avance dans la seniorité et plus on est face à des situations challengeantes. Et ce sont ces situations qui vont nous faire grandir en terme d'activité, de pratique, de technicité et de business, par rapport à la posture, par rapport à la pertinence du questionnement,... C'est un apprentissage en continu.

A quelques milliers de kilomètres des côtes marocaines, en tant que membre du Board d'ICF Global, Jihane vit actuellement une expérience très enrichissante en termes de diversité humaine et professionnelle et très apprenante par rapport au métier du coaching.

### Déformation professionnelle quand tu nous tiens....

Pour Amal Hihi le chemin vers le MCC n'a pas été simple pour elle non plus et il a même été assez long, pratiquement 3 ans. Elle a du faire une pause de quelques mois afin de prendre du recul et de revoir son approche.

« *En tant que formateur et assesseurs de coachs, nous avons tendance à être beaucoup plus dans la technique parce que nous la transmettons à nos étudiants, la déformation professionnelle prend le dessus, cela se ressent plus tard dans les enregistrements. Or pour la certification MCC, il n'est plus question de technique.*

*Nous devons coacher de manière naturelle et nous sommes dans une autre façon d'accompagner. Il fallait donc désapprendre pour apprendre, d'où la complexité du processus* », nous explique Amal. C'est à ce moment qu'Amal fait une pause de six mois pour souffler un peu et revoir son projet tranquillement en position Méta. Durant cette période Amal s'est inscrite à une formation de superviseur. Challengée par ses mentors d'un côté et confrontée dans sa formation de superviseur de

l'autre, Amal a pu se remettre en question, voir les choses sous un autre angle et revoir sa manière d'accompagner. C'est à partir de ce moment qu'elle a pu avancer dans sa préparation et que ses enregistrements répondaient mieux à ce qui était attendu d'un MCC.

Très engagée dans ce métier, Amal considérait la certification MCC comme un projet pour aller vers l'excellence dans la profession. Toutefois elle estime que le plus important dans ce processus, c'est tout le chemin parcouru vers le MCC qui nous fait grandir et qui nous fait gagner en humilité.

« *Bien que nous ayons des heures de pratique, bon nombre de formations suivies et de projets mis en place, nous avons encore beaucoup de chemin à faire. Aussi, lorsque j'ai fini mon examen MCC en ligne et qu'on m'a annoncé que je l'avais eu, c'était un moment fort et très important pour moi car c'était l'aboutissement de toutes ces années de travail. Je me suis dite c'est la fin de quelque chose mais c'est le début d'autre chose. Parce que dans notre métier il faut continuer à avancer* » nous confie t'elle.

Et à ce titre Amal appelle la communauté des coachs à se mobiliser afin que la professionnalisation du métier ait du sens et afin de donner une autre image du coaching au Maroc.

### Un clin d'œil au coaching solidaire...

Madame Tijania Birouk Présidente de la Commission Solidaire et Past Présidente d'ICF Maroc, saisit cette occasion pour nous informer que la certification est requise par ICF Global pour les participants aux actions solidaires.

### En tant que coachs membres ICF qu'attendre ?

Monsieur Mustapha El Faik rappelle à tous les coachs, qu'en tant que membres de la communauté ICF, cela donne le gage de la professionnalisation, et surtout cela donne un cadre de référence.

Aussi, en tant que membres de la communauté des coachs ICF, nous sommes sécurisés et protégés par un cadre de référence du coaching qui est structuré et normalisé depuis la formation à la certification, jusqu'à la supervision et le mentoring. Cela constitue un levier de motivation pour grandir et pour croître dans notre métier de coach.

Pour clôturer cet évènement, Mustapha El Faik a annoncé que le processus de certification fera prochainement l'objet d'un autre atelier avec Amal Hihi pour aller plus en détail dans ce parcours et répondre à toutes les questions des intéressés.

Stay Tuned !

Par Mounia Loulidi  
Coach Professionnelle  
Présidente Commission  
Scientifique R&D



## ATELIER PROCESSUS DE CERTIFICATION DES COACHS ICF



Amal Hihi  
DG de Shine Group  
Certifiée MCC  
Mentor  
Superviseur de coachs  
Conférencière  
Formatrice

ACC (Associate Certified Coach)  
• 60+ hours of training  
• 100+ hours of coach experience

PCC (Professional Certified Coach)  
• 125+ hours of training  
• 500+ hours of coach experience

MCC (Master Certified Coach)  
• 200+ hours of training  
• 2500+ hours of coach experience

Source: International Coaching Federation

Organisé le 20 février dernier par la commission Professionnalisation présidée par M. Mustapha El Faik et animé par Madame Amal Hihi, cet atelier était une belle occasion de comprendre le processus de certification.

Avant de démarrer le processus, Amal Hihi invite à réfléchir sur un certain nombre de questions.

### Pour quelle raison vouloir aller vers la certification ?

D'abord une raison personnelle, quand on se connecte à ce qui fait sens pour nous, on peut aller jusqu'au bout. Ensuite, il y a d'autres raisons académiques dans le cadre de ce qui est demandé par ICF.

La 1ère mesure clé est le code éthique et les normes professionnelles, la 2ème clé c'est la crédibilité et le renforcement de la confiance client, la 3ème c'est la reconnaissance mondiale et l'appartenance à une certaine communauté de coachs.

### Qu'est ce qu'une certification ICF ?

La certification ICF est une certification professionnelle. Le coaching est un métier avec des normes et des exigences spécifiques.

La formation est assortie d'une attestation, qui indique que le coach est engagé à respecter des principes de comportement éthique qui est un levier de démarcation du coach notamment sur le point de la confiance.

Il est important de noter qu'il y a eu un changement dans les accréditations ces dernières années.

Avant il était question d'ACTP (Accredited Coach Training Programs) et d'ACSTH (Approved Coach Specific Training Hours) et de CCEU (pour la formation continue : unités de valeur).

Aujourd'hui il est désormais question de Level 1 et Level 2. C'est la nomination des accréditations qui a été changée.

**NB : Il faut avoir 10h de mentorat de coaching pour chaque niveau de certification.**

Les mentors accrédités ICF sont minimum PCC et ont suivi une formation spécifique pour les mentors. En lui soumettant l'enregistrement, le mentor fera des feed back sur le coaching et sur les points forts, par rapport aux 8 compétences.

Une liste de mentors est disponible sur Coaching Federation.org.

Les formats d'audios acceptés sont MP3, WMA ou M4A. La durée de l'enregistrement doit être entre 20 et 60 mn (recommandé 30 à 40 mn)

### Que faut-il pour obtenir une certification ICF ?

ICF Offre trois niveaux de certification.

#### Le 1er niveau

ACC Associate Certified Coach

60 heures de formation et 100h de pratique.



Il y a de nombreux programmes ICF comme le "Peer to peer" qui facilitent l'accès à la première certification.

	Level 1 & 2 / ACTP	ACSTH	Portfolio
Education	OK	OK 60+hours	Documentation 60+h
Mentoring	OK	10 hours	10 hours
Expérience	100+ hours	100+ hours	100+ hours
Performance évaluation	OK	Required 1 recording	Required 1 recording
Exam	Required	Required	Required
Price	175\$ (325\$ non-member)	375\$ (525\$ non-member)	475\$ (625\$ non-member)

#### Le 2ème niveau

PCC Professional Certified Coach

125 heures de formation et 500 h de pratique.



	Level 2 / ACTP	ACSTH	Portfolio
Education	OK	OK 125+hours	Documentation 125+h
Mentoring	OK	10 hours	10 hours
Expérience	500+ hours	500+ hours	500+ hours
Performance évaluation	OK	Required 2 recordings	Required 2 recordings
Exam	Required	Required	Required
Price	375\$ (525\$ non-member)	650\$ (800\$ non-member)	750\$ (900\$ non-member)

#### Le 3ème niveau

MCC Master Certified Coach

200 heures de formation et 2500 h de pratique.



Après avoir obtenu ceci, il faut soumettre son dossier de certification, faire évaluer ses enregistrements et cela va dépendre de quel type de formation a été suivie. Et enfin, passer l'examen CKA (Coach Knowledge Assessment), examen d'évaluation des connaissances de coach.



Par Mounia Loulidi  
Coach Professionnelle  
Présidente Commission  
Scientifique R&D

## ICF TALKS-CONVERSATION DE COACHS



Dirigeant d'entreprise, ancien du ministère de l'emploi, coach professionnel, consultant RH et auteur du Dictionnaire du Coach, M. Mohamed Rachid Belhajd a été, le 18 janvier, l'invité de notre mentor M. Mouhcine Ayouch Coach professionnel PCC et Mentor ICF, Superviseur de coachs et Fondateur du cabinet BMH Coach, dans «Conversation de coachs», évènement organisé par la commission professionnalisation présidée par Monsieur Mustapha El Faik.

Mohamed Rachid Belhajd, alias « Ulysse », s'est arrêté quelques heures à Casablanca, pour nous embarquer dans un voyage à travers le temps et l'espace.

Une histoire et des aventures dignes des contes homériques qui, après que Mouhcine Ayouch ait largué les amarres, elles nous ont tenues en haleine durant plus de deux heures autour d'un bel échange parcouru de subtilités, de jeux de mots, d'anecdotes et de souvenirs entre deux compères, pointures du coaching au Maroc.

Partages d'idées, réflexions, tranches de vie et ruptures, ont ainsi étayé le récit de Mohamed Rachid qui nous raconta être tombé dans une marmite philosophique dès son jeune âge, ce qui lui a permis ainsi de s'ouvrir au monde dans la diversité et l'interculturalité,....

Originaire du Rif, Mohamed Rachid a grandi en Espagne dans un côté de la frontière où l'environnement s'apparentait à un « Melting pot », aux côtés de son père et de son oncle qui avaient fait la guerre d'Espagne.

A l'âge de 10 ans, il rentre au Maroc et rencontre un grand intellectuel exilé à Melilia par le Général Franco, qui va l'initier à la littérature et aux grands classiques de la culture occidentale. Ainsi en véritable jeune polyglotte avéré, Mohamed Rachid, en plus de l'Espagnol et du Rifain, va rapidement apprendre à parler l'Arabe, le Français, le Grec et le Latin.

A l'âge de 12 ans, son ami, lui enseigne la philosophie grecque et accompagne son évolution jusqu'à l'âge de 18 ans où il disparaît sans crier égard. Évènement des plus marquants de sa vie qu'il qualifie de «Transgression». En effet pour Mohamed Rachid, la transgression, c'est se remettre en question, et il rajoute à ce titre...

*J'ai vécu tellement de cultures et de mondes différents, ce n'est qu'après un certain nombre d'années, que je me suis rendu compte que c'était quelque chose d'assez particulier.*

**Questionné par Mouhcine sur le mot «Rupture», Mohamed Rachid répondra...**

*Il y a eu plusieurs types de ruptures dans ma vie! Et ça a été dur! En commençant par le départ d'Espagne et l'installation au Maroc, adaptation exige. Toutefois, lorsqu'on découvre Cervantès, Homère et Socrate à 14 ans, je vous laisse imaginer le résultat... On allait au cinéma une fois par semaine, et en sortant je devais faire un résumé.*

*L'Iliade et l'Odyssée, Ulysse et Homère, c'est ce qui m'a permis de m'ouvrir sur la culture occidentale à travers la littérature greco-romaine et espagnole.*

**L'Île Persil, Calipso? Quel lien symbolique entre tes contes de jeunesse et le voyage d'Ulysse ?**

*Au fur et à mesure que je grandissais, je comprenais que je devais sortir de mon cocon. Et j'ai découvert les gens, la politique, j'ai connu d'autres cultures, d'autres régions, d'autres langues et j'ai fait de longs voyages.*

**Entre SPINOZA, Omar ElKhayam et une grande culture intellectuelle, qu'en est il?**

*Le petit garçon est devenu adulte, il est entré dans la vie active. Cela m'a ouvert l'accès au monde de la banque, avant d'aller à l'industrie que j'ai trouvé très particulière, ce qui m'a amené à réfléchir au Maroc, à l'économie, à la psychologie, à la sociologie industrielle et à l'Anthropologie.*

En effet, ayant lancé son entreprise dans la pêche hauturière, ce pari risqué lui vaudra une nouvelle rupture à 35 ans. Renaissant de ses cendres et fort de son bagage intellectuel, Mohamed Rachid se verra confier des postes de direction à la Cosumar, la CNSS, la CIMR,... un parcours au croisement duquel il rencontrera «Michel Crozier», sociologue français, avec lequel de longues discussions porteront sur le relativisme et l'universalisme.

La notion de culture d'entreprise est apparue à cette époque aux Etats Unis. Mohamed Rachid, a essayé de s'inspirer de l'anthropologie et de la société composite déjà existante au Maroc, pour travailler avec un groupe d'amis qu'il avait réuni, sur l'anthropologie appliquée à l'entreprise et la sociologie industrielle.

*A partir de cas pratiques de la vie quotidienne, on se réunissait 3 à 4 fois par semaine pendant 10 ans pour étudier et analyser. Le flambeau a été repris ensuite par l'université Hassan 2 qui a créé un think tank, vers les années 90 avec une équipe de professeurs et de directeurs d'entreprises.*



En 2000 vers la cinquantaine, en réfléchissant à sa retraite, Mohamed Rachid a décidé de faire le point sur sa carrière en envisageant de faire du développement personnel.

**Quelle nécessité intérieure t'a menée vers le coaching et non vers un autre domaine pour cette préparation de carrière et réflexion sur la retraite?**

Sur le plan intellectuel, j'avais déjà fait de l'Analyse Transactionnelle il y a plus de 40 ans avec «Dominique Chapin», des années après, j'ai fait de la PNL, de la Systémique, et d'autres types de réflexions avec notamment «Edgard Morin». Je suis depuis une cinquantaine d'années, dans une pensée complexe et je voulais sur le plan intellectuel faire quelque chose.

Je me suis dit que le coaching en tant que réflexion libre, tel que m'en avait parlé Monsieur Younes Bellatif à l'époque, serait pour moi l'occasion pour faire le point.

Dans cette quête de sens et de réflexion, Mouhcine Ayouch fait le parallèle avec le "marginal séquant".

**Le marginal séquant c'est celui qui ne quitte pas le système tout en le quittant, qui a à la fois, un pied dans le système et un pied en dehors. Et dans l'évolution des structures de l'entreprise, c'est celui là qui peut diriger voir transformer le système.**

**Comment vois tu cela d'un point de vue conceptuel et théorique ?**

Dans le cadre de la conceptualisation, j'avais parlé de l'Allégorie de la caverne de Platon, la république titre 7.

Il est là, il est là bas et quand il revient il voit la chose autrement, voilà le changement!

Et c'est ce type de changement avec «Paul Watzlawick» de l'école de «Palo Alto» dont il s'agit.

Cela rappelle également «Le voyage du héros de Joseph Campbell» qui selon lui, toutes les narrations de quelques natures que ce soit, suivent une logique d'évolution.

Le voyage du héros, c'est aussi la même chose. Il y a un appel, des défis, des prises de consciences, puis il arrive à vaincre l'adversité, puis il revient aux origines, et là il peut être accepté ou non. Mais il voit le monde autrement. Donc c'est ça le marginal, car il y a le terme marge, frontière, limite...

Et effectivement, il faut sortir du cadre, se mettre en position «Meta» pour voir les choses autrement. Et d'accepter comme dit Gaston Bachelar,

de penser contre soi, c'est-à-dire de penser contre son propre cerveau et c'est un exercice très difficile.

**En quoi ton arrivée dans le monde du coaching a-t-elle constitué une rupture du marginal sécant que tu es ?**

J'ai eu un parcours assez particulier.

Le coaching c'était l'histoire d'accompagner quelqu'un. Cette idée qui est d'une simplicité banale, pour moi a été une révélation, qui à 55 ans, m'a vraiment ouvert les yeux.

Et c'est depuis environ 17 ans, qu'à cause de cette idée là j'ai remis beaucoup de choses en question.

J'ai suivi le courant et j'avais la sensibilité de créer un petit dictionnaire personnel avec cette polysémie des mots. Là où les mots n'ont jamais le même sens dans le temps et dans l'espace.

Après 3 années de formation en coaching, le dictionnaire, c'était pour bien ancrer l'apprentissage. Ensuite il fallait pratiquer.

**Mouhcine, tout en piochant certains mots du dictionnaire, continuait d'interroger Mohamed Rachid sur leur sens selon sa vision et nous citerons ici à titre d'exemple « La modélisation ».**

Tout ce que nous faisons dans n'importe quel métier et surtout celui du coaching, il y a un mot, c'est la modélisation.

La modélisation c'est la façon de voir le monde et de l'interpréter et de le mettre dans un cadre. Tout ce que nous faisons, voyons, interprétons, c'est toujours en fonction des modèles qu'on s'est créé.

A travers ses partages et les différentes définitions de son dictionnaire, Mohamed Rachid, nous emmène vers une vision plus libre et plus ouverte du coaching, au-delà des différents outils que nous connaissons à notre métier, estimant ainsi que le coaching a sa propre philosophie, car au cœur de la réflexion on retrouve les notions de non directivité et de non transfert.

Après avoir longuement navigué au milieu des vagues en haute mer Homérique, Mouhcine amorcera l'atterrissement encore une fois de manière philosophique. Ainsi pour amarrer le bateau d'Ulysse, il jettera l'ancre sur la formule d'Antonio Gramsci, «Pessimisme de la raison, optimisme de la volonté». Considérant le coaching comme un métier roi et non directif, il clôturera en clamant....

« Le coaching est mort, vive le coaching! »

Par Mounia Loulidi  
Coach Professionnelle  
Présidente Commission  
Scientifique R&D



## Plume de Coach

### L'hypno-coaching pour dépasser vos limites!

« La croissance de l'homme ne s'effectue pas de bas en haut, mais de l'intérieur vers l'extérieur »

Franz Kafka

L'hypno-coaching consiste à lier les outils de l'hypnose aux techniques classiques du Coaching afin d'optimiser les résultats grâce à l'alliance entre les forces "Conscientes" et les forces "Inconscientes" de la personne accompagnée.

L'hypnocoaching se place dans une dynamique de croissance personnelle et de développement des potentialités et des compétences professionnelles.

Il s'agit pour le coach qui utilise l'hypnose de :

- Intervenir avec humanisme, précision et placer le coaché en haute énergie, dans une dynamique positive et constructive.
- Respecter son intégrité et ses choix en toute autonomie.
- Co construire, développer des stratégies d'actions et de changement rapide.

L'utilisation de l'hypnose se fait à la demande volontaire de la personne, quand son alliance avec le coach est suffisamment forte pour susciter une relation de confiance nécessaire pour la relaxation et le lâcher prise pour aller en transe hypnotique. La personne accompagnée est rassurée également sur l'éthique et la déontologie du coach. Dans tous les cas, le sujet ne va que là où il a envie d'aller pour chercher ce dont il a besoin en utilisant ses ressources propres. Le coach ne fait que le guider pour l'atteinte de ses objectifs.

#### L'hypnose Éricksonienne : Clé d'accès à vous-même...

Elle n'est ni l'hypnose de scène, ni l'hypnose de rue, ni l'hypnose classique directive et rigide.

Elle tire son nom de Milton Hyland Erickson (1901 - 1980), un célèbre psychiatre américain qui a personnellement souffert de diverses maladies et de problèmes physiques importants, comme la poliomyélite qui le frappa à l'âge de 17 ans.

Il trouva alors en lui toutes les ressources nécessaires pour lutter contre cette maladie, ce qui lui permit de se remettre debout et de marcher un an plus tard, alors qu'il était définitivement condamné par ses médecins. Ayant étudié la médecine et l'hypnose classique qu'il trouvait trop rigide et trop autoritaire, il mit au point ses propres inductions et suggestions afin d'en extraire une approche beaucoup plus permissive, souple et non directive. Il a ainsi formalisé la force mentale qu'il a utilisée pour redécouvrir ses ressources intérieures et il l'a généralisée et modélisée pour en faire sa méthode et l'école qui porte son nom.



**L' Hypnose Ericksonienne est à la fois une approche philosophique et une pratique puissante pour accompagner la croissance.**

C'est une approche humaniste, innovante reposant sur des concepts de base tels que :

- La certitude que chaque individu est important et qu'il possède la capacité de mobiliser et utiliser ses propres ressources pour répondre, de manière nouvelle, plus adaptée, aux situations qu'il rencontre.
- L'inconscient est sage, protecteur et il constitue un «immense réservoir de ressources», composé de toutes nos expériences vécues, même si elles sont oubliées ainsi que toutes nos possibilités de développement, de croissance et d'ouverture.
- L'inconscient est notre ami, notre allié. C'est une puissance bienveillante, capable de mobiliser nos trésors intérieurs, nos potentialités susceptibles de conduire aux changements désirés
- L'apparition des troubles peut-être en relation avec quelques «apprentissages» négatifs et des difficultés ou des croyances limitantes acquises au cours de notre développement psychomoteur, éducatif et social.
- Sur ces contraintes ou sur certains blocages, le pouvoir de la volonté peut être insuffisant ou même inexistant. La clé du changement étant l'accès à l'inconscient.
- Donc, le but de l'hypnose est d'accéder à l'inconscient, de communiquer avec lui, et l'amener à travailler avec l'esprit conscient pour déclencher, ensemble, les changements visés ou rechercher des solutions aux problèmes à résoudre.

## Plume de Coach

### Comment se passe une séance d'hypno coaching ?

A la demande du coaché, le coach place le cadre, explique ce qu'est l'hypnose et co construit avec lui l'objectif de la séance.

Elle consiste à guider le sujet pour qu'il accède à la transe hypnotique avant de commencer le travail. Nous savons aujourd'hui, grâce aux neurosciences, que certaines zones du cerveau sont connectées seulement pendant la transe hypnotique, et elles ouvrent à ce moment-là l'accès aux ressources internes.

La transe hypnotique ou l'état d'hypnose est un état modifié de conscience, cet état naturel de légèreté que nous connaissons tous quand nous sommes entre veille et sommeil, ou quand nous nous laissons aller dans une rêverie agréable au passage des paysages pendant un voyage en train. C'est le même état que celui d'une personne totalement prise par le suspens d'un film, ou l'histoire d'un roman au point de rentrer dedans et d'en oublier la réalité extérieure.

La personne en transe, reste tout à fait éveillée et agréablement relaxée, durant toute la séance.

Pendant ce temps, l'implication volontaire du sujet est déterminante. L'hypnose n'est pas un coup de baguette magique, c'est une danse à deux, une co-construction pour l'atteinte de l'objectif du champion. Le guide accompagne le sujet là où il veut aller. Il ne lui dicte rien de l'extérieur. Tout le travail s'effectue à l'intérieur et avec les ressources propres du sujet.

### La valeur ajoutée de l'hypnose dans le coaching :

Que ce soit pour un coaching de vie, ou en entreprise, l'accompagnement par l'hypnose aide à changer rapidement et « inconsciemment » avec le respect d'une déontologie rigoureuse et reconnue par les professionnels de la relation d'aide. C'est un accompagnement orienté vers la réussite et la performance.

Il permet de décupler la créativité et les capacités d'apprentissage, de mémorisation et de souvenirs, de la perception, de l'écoulement du temps, de la maîtrise des émotions et du contrôle de la pression artérielle ou du ressenti de la douleur. Il place la personne dans une dynamique de progression constante en toute autonomie et dans le respect de sa dignité.

« Il y a deux sortes de peurs dans le monde.

*L'une est la peur du Tigre. Si un tigre entre dans la pièce fouettant l'air de sa queue, se léchant les babines, ses yeux jaunes et affamés braqués droit sur vous, ça c'est la vraie peur !*

*Toutes les autres peurs viennent de votre esprit. Même si la peur créée par votre esprit est souvent plus puissante que la vraie peur, elle vient de votre esprit. »*

M.H. Erickson



Et, en guise de conclusion, je pourrai reprendre l'affirmation de Sylvie Tannembaum qui titre son livre: "L'hypnose Éricksonienne, un sommeil qui éveille". Et, pour Hermann Hesse, "un homme en éveil est celui qui, de toute sa conscience, de toute sa raison, se connaît lui-même, avec ses forces et ses faiblesses intimes qui échappent à la raison, et sait compter avec elles."

Par Rachida Serghini

Membre fondateur de Maroc coaching

Ex Vice Présidente d'ICF Maroc

Ex Présidente de la Commission adhésion

Coach Professionnel PCC

Formatrice Senior



## CHEZ NOS CONFRÈRES - NOTRE SELECTION... !



**Blocage émotionnel, tout ce que vous deve...**

Qu'est-ce qu'un blocage émotionnel ? Comment le s..

[nathaliebalance.com](http://nathaliebalance.com)

<https://thoughtleadership.org/how-coaching-approaches-help-managers-cultivate-collaborative-teams/>



**Les risques des cultures axées sur l'excelle..**

La plupart des gens considèrent le terme « génie » ...

[www.forbes.fr](http://www.forbes.fr)

<https://www.forbes.fr/management/les-risques-des-cultures-axees-sur-l-excellence-intellectuelle/>

## NOUS CONTACTER :

---



Mounia Loulidi  
Présidente Commission  
Scientifique R&D  
Coach Professionnelle



-  0707-530315
-  [contact@icfmaroc.ma](mailto:contact@icfmaroc.ma)
-  [coachingfederation.ma](http://coachingfederation.ma)